



РЕГЛАМЕНТ РАБОТЫ РЫНКА

универсальный рынок, расположенный по адресу: Республика Хакасия, город Саяногорск, улица Ивана Ярыгина, 7.

1. Управляющая рынком компанией

1.1. Координация текущей деятельности рынка осуществляется Управляющей рынком компанией-Муниципальным предприятием «Торговый комплекс города Саяногорска».

1.2. Деятельность Управляющей рынком компанией осуществляется в интересах ее учредителя- Администрации МО г. Саяногорск и Пользователей торговых мест (далее по тексту – Пользователи).

1.3. Все отношения между Управляющей рынком компанией и Пользователями регулируются Договором о предоставлении торгового места на универсальном рынке, настоящим Регламентом, а также действующим законодательством Российской Федерации.

2. Режим работы и порядок доступа на территорию рынка

2.1. Рынок открыт для посетителей с 08-00 часов до 18-00 часов ежедневно, в этот период времени Пользователь обязан осуществлять торговлю со своего торгового места.

2.1.1. Рынок открыт для Пользователей и их работников с 07-30 часов до 18.30 часов.

Въезд (выезд) транспортных средств на территорию рынка возможен с 07-30 часов до 18.30 часов. В иное время возможность въезда (выезда) с территории рынка транспортных средств возможно только при получении письменного согласования Управляющей рынком компании.

Въезд транспорта на территорию рынка разрешается только для погрузки, разгрузки или торговли с него на общих основаниях с наличием санитарных паспортов на специализированный автотранспорт по доставке пищевых продуктов.

Стоянка транспорта в пешеходной зоне торговых рядов разрешается только во время разгрузки товаров не более 40 минут.

2.2. Режим работы может быть продлен Управляющей рынком компанией на неопределенное время в случае необходимости. Режим работы не может быть продлен или сокращен по желанию Пользователя.

2.3. Пользователь обязан открыть торговое место не позднее начала работы рынка для посетителей и закрыть торговое место (павильон) не раньше окончания работы рынка для посетителей. Закрытие торгового места должно производиться только после обслуживания последнего покупателя, который находился в торговом месте на момент его закрытия.

2.4. В случае нарушения Пользователем режима работы торгового места, установленного в пункте 2.1. настоящего Регламента, Пользователь уплачивает Управляющей рынком компании штраф в размере 1000 (одна тысяча) рублей за каждый факт нарушения режима работы.

По каждому выявленному факту нарушения Управляющей рынком компания составляет соответствующий Акт о нарушении Регламента работы рынка. В случае отказа в подписании Акта Пользователем Акт Управляющей рынком компанией составляется и подписывается в одностороннем порядке с отметкой об отказе в его подписании Пользователя. Пользователь обязан заплатить штраф в течение 3 (трех) дней с момента получения соответствующего Акта.

2.5. О закрытии рынка (в случае необходимости) для проведения плановых санитарно-эпидемиологических мероприятий Управляющая рынком компания информирует Пользователей о причинах и сроках закрытия рынка.

В случае закрытия рынка для выполнения экстренных мероприятий при аварийных и чрезвычайных ситуациях соответствующая информация доводится до сведения Пользователей и посетителей рынка незамедлительно любыми имеющимися способами.

2.6. Пользователь обязан обеспечить рабочий режим своих торговых мест строго в дни и часы, установленные Управляющей рынком компанией согласно п. 2.1. настоящего Регламента работы рынка. Изменение режима работы, закрытие торгового места в рабочее время возможно Пользователем только с предварительного письменного разрешения Управляющей рынком компаний.

Пользователям надлежит покинуть территорию рынка в течение тридцати минут после окончания работы рынка для посетителей. При необходимости выполнения каких-либо работ на торговых местах во внеборчее время (например: учета товарно-материальных ценностей, замены и (или) пополнения ассортимента, уборки, обучения персонала и т. п.) уполномоченный представитель Пользователя должен подать заявку на допуск работников на территорию рынка во внеборчее время. В заявке необходимо указать дополнительное время пребывания в помещении и передать его Управляющей рынком компании не позднее 16-00 часов того дня, когда планируется работа во внеборчее время.

2.7. Управляющая рынком компания оставляет за собой право вывода с территории рынка и недопущения на торговое место лиц, которые, по мнению Управляющей рынком компании, могут нанести ущерб безопасности, репутации или интересам рынка, лиц, нарушающих общественный порядок.

2.8. Категорически запрещается нахождение на торговых местах посторонних лиц по окончании времени отведенного Регламентом работы рынка.

2.9. Торговое место должно использоваться Пользователем строго в соответствии с договором о предоставлении торгового места на универсальном рынке.

2.10. На территории рынка и торговом месте запрещаются сборы пожертвований, митинги, религиозная и другая пропаганда.

2.11. Устанавливать на территории рынка какие-либо автоматы для продажи и (или) оказания услуг без предварительного письменного согласия Управляющей рынком компании запрещено.

2.12. Использование каких-либо электроприборов на торговых местах (электроплиты, электрочайники, СВЧ- печи, обогреватели, кондиционеры и пр.) без согласования с Управляющей рынком компанией категорически запрещено.

3. Порядок ведения Пользователями коммерческой деятельности на территории рынка.

3.1. Общие правила

3.1.1. При ведении коммерческой (торговой) деятельности Пользователь обязан соблюдать следующие единые для всех требования:

- строго придерживаться норм и правил торговли, регламентированных органами власти и контроля Российской Федерации и Республики Хакасия;
- ответственность за нарушение норм и правил торговли несет Пользователь. В случае наложения штрафных санкций за нарушение в работе Пользователя на Управляющую рынком компанию, виновный Пользователь обязан в полном объеме возместить в течение 5 (пяти) календарных дней с момента нарушения Управляющей рынком компании понесенные убытки;
- обеспечивать высокий уровень сервиса, корректное обращение с посетителями;
- обеспечить соблюдение общественного порядка.

3.1.2. При проведении силами Управляющей рынком компании комплексных работ по дезинсекции и (или) дератизации мест общего пользования Пользователь в случае необходимости обязан принять участие в проводимых работах в части дезинсекции и (или) дератизации его торгового места. О времени и дате предполагаемых работ Управляющая рынком компания письменно уведомляет Пользователя не менее, чем за 3 (три) календарных дня.

В случае уклонения Пользователя от участия в проведении дезинсекции и (или) дератизации Управляющая рынком компания имеет право войти на торговое место

Пользователя и выполнить самостоятельно или иным способом работы, указанные в уведомлении. При этом понесенные Управляющей рынком компанией расходы на выполнение указанных в уведомлении работ Пользователем компенсируются в полном объеме.

В случае если участие Пользователя обязательно при проведении дезинсекции и (или) дератизации, а Пользователь уклоняется, Пользователь уплачивает Управляющей рынком компании штраф в размере 1000 (одной тысяч) рублей.

По каждому выявленному факту нарушения договора с Потребителем, Управляющей рынком компанией составляется соответствующий Акт о нарушении. В случае отказа в подписании Акта Пользователем Акт Управляющей рынком компанией составляется и подписывается в одностороннем порядке с отметкой об отказе в его подписании Пользователя. Пользователь обязан заплатить штраф в течение 3 (трех) дней с момента получения соответствующего Акта.

3.1.3. Пользователю категорически запрещается:

- заправлять бензин, дизельное топливо, газ или иное горючее вещество в баки автомобилей или их слив (стравливание) из баков, а также мойка, ремонт и техническое обслуживание автотранспорта на территории рынка;
- загромождать и перегораживать пути эвакуации, внутренние дороги и проезды, входы (выходы), въезды (выезды), подъезды (подходы) к любым объектам, расположенным на территории рынка;
- заносить и хранить на территории рынка предметы и вещества, в том числе оружие (огнестрельное и холодное), способные причинить ущерб жизни, здоровью и (или) имуществу людям.

3.1.4. Пользователь обязан:

- при доставке и приемке товаров пользоваться тележками предоставляемыми Управляющей рынком компаний;
- осуществлять торговлю в спецодежде с фирменными знаками/логотипом Управляющей рынком компании и утвержденной цветовой гаммой. Образец формы спецодежды с фирменными знаками/логотипом, её цветовой гаммой приведен в Приложении № 1 к настоящему Регламенту, которые Пользователь может приобрести у Управляющей рынком компании или у любого другого производителя;
- оформлять ценники на товар, иную информацию, предназначенную для потребителей на печатных бланках с фирменными знаками/логотипом Управляющей рынком компании и утвержденной цветовой гаммой. Образцы приведены в Приложении № 2 к настоящему Регламенту, которые Пользователь может приобрести у Управляющей рынком компании или у любого другого производителя.
- передавать приобретённый товар потребителям в пакетах с фирменными знаками/логотипом Управляющей рынком компании и утвержденной цветовой гаммой. Образцы приведены в Приложении № 3 к настоящему Регламенту, которые Пользователь может приобрести у Управляющей рынком компании или у любого другого производителя.
- проинструктировать свой персонал об осуществлении торговли в строгом соответствии с настоящим Регламентом.
- в случае нанесения ущерба имуществу рынка по предъявлению счета возместить в полном объеме понесенные Управляющей рынком компании убытки;
- ни при каких обстоятельствах не хранить и не складировать товар вне пределов торгового места;
- ни при каких обстоятельствах не хранить торговое оборудование вне пределов торгового места

3.1.5. Управляющая рынком компания не несет ответственность за несчастные случаи иувечья, полученные работниками, посетителями пользователя на торговых местах.

3.1.6. Управляющей рынком компания не несет ответственность за утери (кражи) вещей с торговых мест, из автомашин Пользователей, находящихся на территории рынка.

3.1.7. Пользователи обязаны обеспечить беспрепятственный доступ Управляющей рынком компании, контрольных, надзорных органов к торговым местам в любое время суток, как в чрезвычайных ситуациях, так и в ходе текущей работы.

3.1.8. Пользователь самостоятельно завозит и размещает все необходимое ему оборудование и товар.

3.1.9. Установка оборудования допускается только на отведенной под торговое место площади.

3.1.10. Пользователь собственными силами проводит работы по охране своего имущества.

3.2. Правила оформления витрин, дверей, окон и т. п.

3.2.1. Все пространство рынка и прилегающая территория (въезды и выезды с территории рынка, пешеходные дорожки, пожарные подъездные дороги, входы - выходы в торговые места, складские помещения, не должны иметь препятствий или заграждений, в том числе временного характера.

3.2.2. Пользователю, запрещается создавать какие-либо заграждения, препятствующие свободному проходу посетителей без письменного согласования с Управляющей рынком компанией.

3.2.3. Работы по оформлению витрин, проводимые Пользователем, не должны препятствовать движению посетителей по территории рынка и не должны препятствовать коммерческой деятельности иных Пользователей. При проведении работ по оформлению витрин в нерабочее время, допуск работников производиться только по предварительно оформленной и утвержденной Заявке в соответствии с настоящим Регламентом.

В случае если проводимые Пользователем работы, указанные в п. 3.2.3. настоящих Правил, препятствуют движению посетителей и (или) препятствуют коммерческой деятельности иных Пользователей, Управляющая рынком компания вправе прекратить проведение указанных работ. По каждому выявленному факту нарушения договора Потребителем Управляющей рынком компанией составляется соответствующий Акт о нарушении. В случае отказа в подписании Акта Пользователем Акт Управляющей рынком компанией составляется и подписывается в одностороннем порядке с отметкой об отказе в его подписании Пользователя. Пользователь обязан заплатить штраф в размере 1000 (одна тысяча) рублей в течение 3 (трех) дней с момента получения соответствующего Акта.

3.2.4. Запрещается использовать навесы, занавеси, жалюзи, жалюзийные проемы, тонированные покрытия, пленки и защитные экраны на окнах, остекленных поверхностях и витражах торговых мест без письменного разрешения Управляющей рынком компании.

3.2.5. Витрины должны быть, полностью освещены в течение всего рабочего времени рынка.

3.2.6. Витрины торговых мест должны быть оформлены в соответствии с единой видовой концепцией рынка, соответствовать требованиям Закона «О рекламе» и требованиям Правил пожарной безопасности .

3.2.7. По письменному обращению Пользователя Управляющая рынком компания может рассмотреть вопрос о согласовании индивидуального макета витрины, если его вид не идет в разрез единой видовой концепции оформления витрин ТК.

3.2.8. При установлении факта несоответствия оформления витрин Пользователя установленным Федеральным законодательством и настоящему Регламенту требованиям, Управляющая рынком компания составляет Акт о нарушении Правил и направляет в адрес Пользователя Предписание о приведении витрин в надлежащее состояние. Пользователь обязан в течение 5 (пяти) календарных дней исполнить указанное в Предписании требование

3.2.9. В случае неисполнения Пользователь Предписания о приведении витрин в надлежащий вид Пользователь оплачивает Управляющей рынком компанией штраф в размере 1000 (одна тысяча) рублей. Управляющей рынком компанией составляется соответствующий Акт о нарушении. В случае отказа в подписании Акта Пользователем Акт Управляющей рынком компанией составляется и подписывается в одностороннем порядке с отметкой об отказе в его подписании Пользователя. Пользователь обязан заплатить штраф в течение 3 (трех) дней с момента получения соответствующего Акта.

3.3. Порядок организации рекламно-информационной деятельности

3.3.1. Концепция размещения единых информационных табло с указанием расположения торговых мест на всей территории рынка является исключительной прерогативой Управляющей рынком компанией.

3.3.2. Запрещается размещение указателей и любых рекламных материалов пользователями без согласования с Управляющей рынком компанией.

3.3.3. Размещение любых рекламных материалов Пользователя на территории рынка должно быть письменно согласовано с Управляющей рынком компанией. Заявки на проведение Пользователем рекламных акций, презентаций и других подобных мероприятий передаются на рассмотрение Управляющей рынком компании не позднее, чем за одну неделю до намеченного времени их проведения.

3.3.4. Пользователь имеет право выставлять свои фирменные торговые знаки в пределах торгового места, а за его пределами только в установленных Управляющей рынком компанией местах.

3.3.5. Размер, цвет, дизайн, место установки и монтаж вывесок вне торгового места должен быть согласован с Управляющей рынком компанией в письменной форме.

3.3.6. Запрещается выставлять витринные стелы и рекламные стойки на всей территории рынка, а также на прилегающей к рынку территории без предварительного письменного разрешения Управляющей рынком компанией.

3.3.7. Пользователь обязан письменно согласовывать с Управляющей рынком компанией рекламу, связанную с распространением в любой форме информации о рынке, его работах, услугах, идеях и начинаниях.

3.3.8. Пользователь обязан упоминать рынок в своих рекламных материалах, информационных брошюрах или маркетинговых исследованиях только с соблюдением правил, установленных Управляющей рынком компанией.

3.3.9. Пользователь оказывает рекламную поддержку Управляющей рынком компании, направленную на продвижение имиджа рынка и осуществления его рекламной деятельности путем предоставления Управляющей рынком компании своих рекламных, имиджевых материалов, легенды, истории марки, логотипов, торговых знаков, текстовых материалов, а также иных форм содействия. Предоставление таких материалов имеет обязательный характер и осуществляется Пользователем на безвозмездной основе по запросу Управляющей рынком компаний.

3.3.10. В случае нарушения Пользователем вышеуказанных Регламента, Управляющей рынком компания составляет соответствующий Акт и направляет в адрес Пользователя Предписание об устранении нарушений. Пользователь обязан в течение 5 (пяти) календарных дней исполнить указанное в Предписании требование Управляющей рынком компаний.

В случае не устранения Пользователем нарушений, указанных в Предписании, Пользователь оплачивает Управляющей рынком компанией рынка штраф в размере 1000 (одна тысяча) рублей. По факту такого нарушения Правил Потребителем Управляющей рынком компания составляется соответствующий Акт о нарушении. В случае отказа в подписании Акта Пользователем Акт Управляющей рынком компанией составляется и подписывается в одностороннем порядке с отмечкой об отказе в его подписании Пользователя. Пользователь обязан заплатить штраф в течение 3 (трех) дней с момента получения соответствующего Акта.

3.3.11. Управляющей рынком компания вправе устраниТЬ это нарушение собственными силами и средствами, без какой-либо ответственности, с последующим возмещением Пользователем всех расходов, понесённых Управляющей рынком компанией при устранении выявленных нарушений.

3.4. Порядок доставки товаров и организация погрузочно-разгрузочных работ

3.4.1. Пользователь обязан осуществлять ввоз (вывоз) оборудования, товаров и предметов любого рода для осуществления своей коммерческой деятельности в соответствии с настоящим Регламентом или по согласованию с Управляющей рынком компанией;

3.4.2. Управляющая рынком компания оставляет за собой право инспектировать любые грузы, ввозимые (вывозимые) на территорию рынка и не допускать ввоз (вывоз) грузов, не

соответствующих настоящему Регламенту или условиям договора о предоставлении торгового места, а также доставленных без надлежащей документации.

4. Правила уборки территории, вывоза мусора и поддержания чистоты

4.1. Пользователь обязан поддерживать в чистоте и порядке торговое место и прилегающую к нему территорию, витрины (внешнюю и внутреннюю стороны), демонстрационные шкафы, вывески, прочие элементы оборудования.

4.2. Основная уборка торговых и мест общего пользования производится по мере загрязнения.

4.3. Разрешается проведение работ силами Пользователя на территории торговых мест в течение рабочего времени рынка при соблюдении следующих условий:

- уборка должна производиться с соблюдением санитарно - гигиенических норм;
- уборка не должна ограничивать свободный доступ посетителей торговым местам на рынке.

4.4. Пользователю запрещается:

- оставлять пластиковые пакеты или контейнеры с мусором в общественных зонах, проходах, проездах, на парковках и другой не предназначеннной для этих целей территории;
- использовать абразивные и моющие средства с сильным или неприятным запахом;
- хранить на торговых местах вещи, не связанные с осуществлением торговой деятельности (личные вещи продавцов, сумки, посуда, обувь, одежда и т.д.).

4.5. Управляющая рынком компания имеет право проводить проверку качества уборки, содержания торгового места и прилегающей к нему территории. Рекомендации и (или) замечания, полученные от Управляющей рынком компании, обязательны для исполнения Пользователя.

5. Курение и прием пищи на территории рынка

5.1. Пользователю, работникам Пользователя запрещается курение на торговом месте. Пользователь несет ответственность за действие своих сотрудников и обязан проинструктировать их, что курение на торговом месте и в местах общего пользования запрещено. Курение на территории рынка разрешено только в специально оборудованных местах, обозначенных знаками «Место для курения».

5.2. Употребление спиртных напитков на торговом месте запрещено.

5.3. Прием пищи на торговом месте запрещено.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящий Регламент обязателен для исполнения Пользователем с момента заключения им договора о предоставлении торгового места на универсальном рынке.

Приложение № 1
к регламенту работы рынка
универсальный рынок, расположенный по адресу: Республика Хакасия, город Саяногорск,
улица Ивана Ярыгина, 7.

**Образец формы спецодежды с фирменным знаком/логотипом
Управляющей рынком компании и цветовой гаммой**

